



OPERATIONEEL VASTGOEDCONSULENT INDIVIDUELE WONING

ALLE INFORMATIE IN ÉÉN WONINGMODEL

Doordat ik alle informatie over de woningen centraal opslaan in bouwkundig correcte 3D-woningmodellen worden uw interne processen geoptimaliseerd en wordt communicatie met huurders vereenvoudigd. Met dit woningmodel beschikken alle betrokken partijen in één omgeving over alle relevante gegevens over de woning. Indien gewenst ook uw huurders. Samenwerking met uw huurders wordt hierdoor geoptimaliseerd!

VASTGOEDBEHEER MET ACTUELE GEGEVENS

Doordat ik altijd actuele informatie bied, verlopen interne processen en externe samenwerking bij het dagelijkse woningbeheer snel en efficiënt. Ik zorg ervoor dat uw huurders actief kunnen meewerken in het actueel houden van de centraal opgeslagen informatie. Tijdens een rondgang door de woning met een tablet kunnen afwijkingen in het model ten opzichte van de werkelijke woning eenvoudig worden gecorrigeerd. Nadat een expert het heeft bekrachtigd, pas ik mezelf – en alle afgeleide informatie – automatisch aan. Als er bijvoorbeeld een muurtje tussen twee slaapkamers is verwijderd, constateer ik dat er een ruimte minder is en bereken ik automatisch de oppervlakte van de nieuwe ruimte. Een monteur weet aan de hand van deze actuele gegevens direct welke materialen hij moet meenemen wanneer hij in deze woning een reparatie moet gaan uitvoeren.

ONDERZOEK DRAAGVLAK, WENSEN EN EISEN

Ik beschik over verschillende mogelijkheden waarmee u huurders kunt raadplegen. Zo kunt u hen vragen welke verbeteringen zij willen zien of welke gebreken zij constateren. Bij de start van een renovatie- of verduurzamingsproject begin ik altijd met het inventariseren van wensen, doelstellingen en draagvlak. Dit doe ik onder andere aan de hand van een aanvullende enquêtetool. Op basis van wensen en behoeften kan ik het programma van eisen opstellen en dit beter afstemmen op de bewoners.

ONDERSTEUNING DOOR HUURDERS

In samenwerking met mij kunnen huurders uw woningcorporatie ondersteuning bieden in allerlei processen. Met mijn enquêtetool kan ik inzicht geven in de tevredenheid over de leefomgeving van uw huurders. Zo kunt u zorgen voor een betere aansluiting van het aanbod op de vraag, ten behoeve van een maximale bezettingsgraad. Ik kan ook eenvoudig akkoordverklaringen van huurders monitoren, wanneer er bijvoorbeeld een renovatie gaat plaatsvinden. Het melden van klachten en de aanvraag en afhandeling van zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV), reparatieverzoeken en andere aanpassingen laat ik uw huurder helemaal zelf doen. Toekomstige kosten zijn hierdoor eenvoudig te voorspellen!

ADVIES AAN HUURDERS

Met mijn functionaliteiten om huurder te adviseren zorg ik ervoor dat u uw huurders kunt stimuleren in wenselijk gedrag. Dit doe ik bijvoorbeeld samen met mijn Energiebuddy. Hierbij kunnen huurders hun gezinssamenstelling en het gebruik van de woning aangeven. De schatting van de energierekening maakt hij vervolgens op basis van de bestaande toestand van de woning, maar ook op basis van het gedrag van uw huurders. Naar aanleiding van de energierekening geef ik huurders adviezen voor energiebesparing! Huurders kunnen ook documenten bekijken die u zelf ter beschikking stelt, zoals het huurcontract, huurvoorwaarden of de handleiding van een kookplaat.